



Ausbildung und Studium vermitteln vor allem Fachkenntnisse. Übergreifende Qualifikationen – die so genannten *Schlüsselkompetenzen* oder *Soft Skills* – kommen dabei häufig zu kurz. Doch im Berufsleben können sie entscheidend sein.

Gerade in einer globalisierten Arbeitswelt gewinnen Schlüsselkompetenzen an Bedeutung. Wer sich neben dem Erwerb von Fachkenntnissen frühzeitig mit ihnen auseinandersetzt und sie trainiert, hat auf dem Arbeitsmarkt bessere Chancen.

Schlüsselkompetenzen lassen sich in drei Felder unterteilen:

- **Personale Kompetenz:**
Die Fähigkeit, mit sich selbst umzugehen und im Beruf auch für andere ein verlässlicher Partner zu sein. Dazu gehören Arbeits- und Lerntechniken, Selbstorganisation und Zeitmanagement.
- **Soziale Kompetenz:**
Das Vermögen, in Beziehungen mit anderen Menschen so zu handeln, wie die Situation es erfordert. Dazu gehören Kommunikations- und Kooperationsfähigkeit, Konfliktmanagement, Empathie (die Fähigkeit, sich in die Gedanken und Gefühle anderer Menschen hineinzuversetzen). In diesem Zusammenhang fällt oft der Begriff der *emotionalen Intelligenz*.
- **Methodische Kompetenz:**
Die Fähigkeit, Situationen zu analysieren, kreativ zu bewältigen und anderen Menschen Inhalte zu vermitteln. Dazu gehören Rhetorik und Auftritt, Problemlösung, Kreativitätstechniken, Moderation (Gruppenprozesse steuern und leiten) und Projektmanagement.

Im Bologna-Prozess, der das europäische Hochschulwesen vereinheitlichen soll, wird Schlüsselqualifikationen eine besondere Rolle zugewiesen. In den Curricula vieler Bachelor- und Master-Studiengänge ist die Vergabe von Creditpoints mit dem Erwerb von Soft Skills verbunden. Hier bietet es sich an, spezielle Seminare mit eigens dafür qualifizierten Lehrkräften anzubieten.

Schlüsselkompetenzen sind diejenigen Kompetenzen, die alle Menschen für ihre persönliche Entfaltung, soziale Integration, Bürgersinn und Beschäftigung benötigen.

Unser Angebot

Das Netzwerk Schlüsselkompetenzen bietet Hochschulen und Bildungsstätten aller Fachrichtungen Seminare zur Vermittlung personaler, sozialer und methodischer Kompetenzen an. Formen und Inhalte unserer Seminare stimmen wir individuell auf die Bedürfnisse von Studierenden und Absolventen ab.

Neben breit angelegten Einführungsveranstaltungen gibt es eine große Bandbreite spezialisierter Module (als wöchentliches Seminar oder Blockveranstaltung):

- Rhetorik und Präsentation, Videoanalyse
- Konfliktmanagement, Gewaltfreie Kommunikation
- Selbst- und Zeitmanagement
- Lern- und Arbeitstechniken, Prüfungsstrategien
- Führung von Teams, Steuerung von Gesprächen und Verhandlungen
- Bewerbungstraining
- Stärken- und Kompetenzanalysen
- Systemisches und globales Lernen

In unseren Seminaren vermitteln wir solche Fähigkeiten in einer abwechslungsreichen Mischung aus Vortrag, Dialog und Übung. Alle Trainerinnen und Trainer, die im Netzwerk mitarbeiten, haben eine zertifizierte Ausbildung zum Hochschuldozenten für Schlüsselqualifikationen durchlaufen, koordinieren Ihre Aktivitäten gemeinsam und sind in regelmäßige Supervision eingebunden. Jedes Mitglied verfügt über besondere Kenntnisse im eigenen Fachgebiet und bietet gleichzeitig den gemeinsam entwickelten und kontrollierten Qualitätsstandard.

Bisherige Auftraggeber und Kooperationspartner:

- Universität Regensburg
- Universität Potsdam
- Artur-Speer-Akademie Berlin
- ATLOP
- Goldnetz
- Volkshochschule Dresden
- Ev. Kreuzgymnasium Dresden
- Sorbisches Gymnasium Bautzen

Gerne erstellen wir für Sie ein individuelles Angebot.

Sie erreichen uns unter info@schluesselkompetenz.net.

Das Team

Inge Winkler

In meiner langjährigen Berufstätigkeit als Regisseurin und Niederlassungsleiterin (Germanistin M.A., Philosophie und Erziehungswissenschaften) ist mir das Spannungsfeld von Menschlichkeit und Professionalität in seiner Kompliziertheit vertraut. Als zertifizierte Trainerin für Schlüsselkompetenzen und Beraterin für Personaldienstleistungen arbeite ich daher prozessgestaltend mit erlebnisaktivierenden Methoden und dem Ziel für nachhaltigen Transfer. Schwerpunkte:

- Personalbeschaffung und Personalauswahl
- Berufsorientierung, Bewerbercoaching, Potentialanalyse, strategische Laufbahnberatung
- Gesprächsführung und Verhandlung
- Beschwerde- und Konfliktmanagement
- Kompetenztraining für Führung, Beziehung, Veränderung

Melanie Feuerbach

Als Dipl. Entwicklungspolitologin / Geografin betrachte ich Systemen ganzheitlich und berate Menschen, ihre Projekte und Institutionen lösungsorientiert. Zudem habe ich Psychologie, Pädagogik und Didaktik studiert und arbeite als zertifizierte Trainerin und Dozentin für Schlüsselkompetenzen immer mit modernen erlebnisaktivierenden Methoden.

Schwerpunkte:

- Selbst-, Konflikt- und Zeitmanagement
- Bewerbungstraining
- Lern- und Arbeitstechniken
- Rhetorik, Visualisierung und Präsentation
- Verhandlung und Gesprächsführung
- Moderation
- Systemisches Denken und globales Lernen
- Beratung und Evaluation von Entwicklungsprojekten

Mirko Driller

Aus dem kulturwissenschaftlichem Blickwinkel (Europäische Ethnologie, M.A.) und vor dem Hintergrund meiner Erfahrungen aus Journalismus und Buchproduktion vermittele ich Methoden und Techniken, die dem Arbeitsalltag standhalten.

Schwerpunkte:

- Selbstmanagement (»Zeitmanagement«)
- Prokrastination (Aufschiebeverhalten)
- Persönlichkeitsprofile, Stärken- und Schwächenanalyse
- Lern- und Arbeitstechniken
- Rhetorik, Auftritt, Präsentation, Sprechtraining